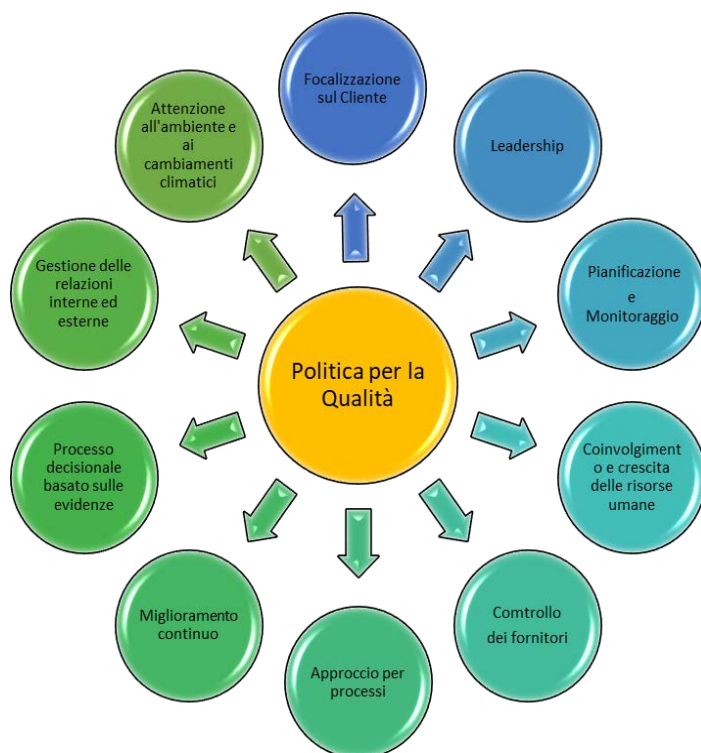


POLITICA PER LA QUALITA'

La Quadrisar promuove la cultura della qualità e del miglioramento continuo attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nella società e per la società, nell'interesse di tutti gli stakeholder attraverso i seguenti punti:



- 1) **La Politica per la Qualità:** la politica che la società adotta per il raggiungimento dei propri obiettivi attenendosi alle norme cogenti
- 2) **Focalizzazione sul Cliente:** monitoraggio continuo della soddisfazione e della fidelizzazione
- 3) **Leadership:** impegno a mantenere e migliorare con riesami periodici il sistema di gestione
- 4) **Pianificazione e monitoraggio:** scelta delle strategie e delle azioni per raggiungere gli obiettivi aziendali e controllo costante al fine di prevenire e correggere eventuali non conformità
- 5) **Coinvolgimento e crescita delle risorse umane:** partecipazione attiva delle persone incoraggiando la condivisione degli obiettivi della qualità, attraverso la formazione, l'addestramento, la supervisione e la comunicazione efficace
- 6) **Controllo dei fornitori:** scelta di fornitori possibilmente certificati e che abbiano una politica della qualità in linea con quella della nostra azienda
- 7) **Approccio per processi:** utilizzo di procedure e istruzioni semplici che permettano il raggiungimento degli obiettivi secondo la regola PDCA(Plan-Do-Check-Act)
- 8) **Il Miglioramento continuo:** tutte le azioni messe in atto a vantaggio della società e dei clienti seguendo il processo PDCA(Plan-Do-Check-Act)
- 9) **Processo decisionale basato sulle evidenze:** decisioni basate su analisi dei dati e sulla valutazione dei rischi

10) **Gestione delle relazioni interne ed esterne:** gestione delle relazioni tra collaboratori, tra collaboratori e direzione, favorendo la comunicazione efficace e il rispetto reciproco

11) **Attenzione all'ambiente e ai cambiamenti climatici:** integrazione di pratiche per affrontare i rischi derivanti dal cambiamento climatico e ridurre l'impatto ambientale delle operazioni aziendali